

UWARUNKOWANIA OUTSOURCINGU USŁUG PUBLICZNYCH I ZADAŃ PUBLICZNYCH W JST I STOPNIA – ANKIETA DO CELÓW BADAWCZYCH

Zaloguj się w Google, aby zapisać postępy. Więcej informacji

* Wskazuje wymagane pytanie

I. Charakterystyka gminy i ogólne warunki gotowości do stosowania outsourcingu usług publicznych i zadań publicznych

1. Rodzaj Gminy *

- a) miejska
- b) wiejsko-wiejska
- c) wiejska

2. Gmina ma charakter *

- a) przemysłowy
- b) przemysłowo-rolniczy
- c) rolniczy
- d) usługowy
- e) trudno powiedzieć



3. Proszę ocenić trafność stwierdzeń dotyczących outsourcingu zadań publicznych w JST I

*

	zdecydowanie tak	tak	raczej tak	raczej nie	nie	trudno powiedzieć
To ważny instrument podnoszenia efektywności zarządzania publicznego	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sprzyja poprawie jakości świadczenia usług publicznych	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jest nieodwracalnym trendem w zarządzaniu publicznym	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pozwala na istotną redukcję kosztów realizacji zadań i usług publicznych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Zalety outsourcingu przeważają nad zaletami „tradycyjnego” zarządzania publicznego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>



4. Czy Pani/ Pana gmina jest wystarczająco dobrze przygotowana do wdrażania *
outsourcingu usług publicznych i zadań publicznych?

- a) zdecydowanie tak
- b) raczej tak
- c) tak
- d) raczej nie
- e) nie
- f) zdecydowanie nie
- g) trudno powiedzieć

Strona 2 z 6

Wstecz

Dalej

Wyczyść formularz

Nigdy nie podawaj w Formularzach Google swoich haseł.

Ta treść nie została utworzona ani zatwierdzona przez Google. [Zgłoś nadużycie](#) - [Warunki korzystania z usługi](#) - [Ochrona danych osobowych](#)

Formularze Google





UWARUNKOWANIA OUTSOURCINGU USŁUG PUBLICZNYCH I ZADAŃ PUBLICZNYCH W JST I STOPNIA – ANKIETA DO CELÓW BADAWCZYCH

Zaloguj się w Google, aby zapisać postępy. Więcej informacji

* Wskazuje wymagane pytanie

II. Usługi i zadania publiczne w gminie

Jakie usługi publiczne w obszarze: społecznym, technicznym, administracyjnym są w Pani/ Pana gminie objęte outsourcingiem?

5. Czy w Pani/ Pana gminie jest stosowany outsourcing? *

Jeżeli zostanie zaznaczona odpowiedź **NIE** to nie uzupełniamy pkt 5.1- 5.4

tak

nie



5.1 Jakie usług publiczne w **OBSZARZE SPOŁECZNYM** są w Pani/ Pana gminie objęte outsourcingiem?

- a) opieka zdrowotna
- b) edukacja
- c) pomoc społeczna
- d) kultura / dostęp, ochrona dziedzictwa narodowego
- e) policja
- f) wojsko
- g) straż pożarna

5.2 Jakie usług publiczne w **OBSZARZE TECHNICZNYM** są w Pani/ Pana gminie objęte outsourcingiem?

- a) transport publiczny
- b) telekomunikacja
- c) gospodarka energetyczna (elektroenergetyka, ciepłownictwo)
- d) gospodarka wodna
- d) gospodarka odpadami i ochronę środowiska
- f) utrzymanie czystości na terenie gminy



5.3 Jakie usługi publiczne w **OBSZARZE ADMINISTRACYJNYM** są w Pani/ Pana gminie objęte outsourcingiem?

- a) rejestracja danych i wydawanie dokumentów
- b) przyznawanie koncesji i zezwoleń
- c) e-usługi
- d) ochrona urzędu gminy
- e) catering dla pracowników urzędu gminy
- f) sprzątanie pomieszczeń urzędu

5.4 Jakie inne usługi publiczne są w Pani/ Pana gminie objęte outsourcingiem?

Twoja odpowiedź

6. Jeżeli w pyt. 5 wybrała Pani/ Pan opcję **TAK**, proszę z poniższej listy wskazać przyczyny stosowania outsourcingu w Pani/ Pana gminie.

- a) przekonanie władz gminy, iż jest to to najefektywniejszy sposób świadczenia usług publicznych
- b) brak zasobów kadrowych
- c) niewystarczająca wiedza na temat outsourcingu
- d) brak wystarczających zasobów materialnych
- e) przekonanie władz gminy, że zlecanie zadań publicznym firmom zewnętrznym ogranicza kompetencje władzy samorządowej
- g) trudno powiedzieć
- Inne:



7. Spośród obszarów wymienionych w pyt. 5 proszę wskazać **trzy**, w których, zdaniem Pani/ Pana, jest on zasadny oraz **trzy**, w których nie ma uzasadnienia.

	Zasadność	Brak uzasadnienia
opieka zdrowotna	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
edukacja	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
pomoc społeczna	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
kultura / dostęp, ochrona dziedzictwa narodowego	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
policja	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
wojsko	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
straż pożarna	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
transport publiczny	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
telekomunikacja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gospodarka energetyczna (elektroenergetyka, ciepłownictwo)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gospodarka wodna	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gospodarka odpadami i ochronę środowiska	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
utrzymanie czystości na terenie gminy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
rejestracja danych i wydawanie dokumentów	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
przyznawanie koncesji i zezwoleń	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



e-usługi



ochrona urzędu gminy

catering dla pracowników
urzędu gminysprzątanie pomieszczeń
urzędu

8. Spośród obszarów wymienionych w pyt. 5 proszę wskazać **trzy**, które w największym stopniu są w Pani/ Pana gminie, obsługiwane w drodze outsourcingu.

telekomunikacja, gospodarka energetyczna (elektroenergetyka, ciepłownictwo), ochrona urzędu gminy.

9. Jaką część budżetu Pani/ Pana gminy w ciągu ostatnich pięciu lat została przeznaczona na finansowanie outsourcingu?

- a) wcale
- b) do 10%
- c) 11-30%
- d) 31-50%
- e) pow. 50%
- f) nie wiem

Odmierz

Strona 3 z 6

Wstecz

Dalej

Wyczyść formularz

Nigdy nie podawaj w Formularzach Google swoich haseł.

Ta treść nie została utworzona ani zatwierdzona przez Google. [Zgłoś nadużycie](#) - [Warunki korzystania z usługi](#) - [Ochrona danych osobowych](#)



UWARUNKOWANIA OUTSOURCINGU USŁUG PUBLICZNYCH I ZADAŃ PUBLICZNYCH W JST I STOPNIA – ANKIETA DO CELÓW BADAWCZYCH

Zaloguj się w Google, aby zapisać postępy. Więcej informacji

* Wskazuje wymagane pytanie

III. Uwarunkowania outsourcingu usług i zadań publicznych w gminach

10. Czy stosowanie outsourcingu zadań publicznych jest, w Pani/ Pana uzasadnione? *

- a) zdecydowanie tak
- b) tak
- c) raczej tak
- d) raczej nie
- e) nie
- f) zdecydowanie nie
- g) trudno powiedzieć



11. Proszę poprzez wskazanie odpowiedniej opcji ocenić trafność stwierdzenia, *
iż outsourcing usług i zadań publicznych to nieodwracalny trend w zarządzaniu
publicznym na poziomie gminnym

- zdecydowanie tak
- tak
- raczej tak
- raczej nie
- nie
- zdecydowanie nie
- trudno ocenić



12. Jaki wpływ na stosowanie outsourcingu zadań i usług publicznych mają w Pani/ Pana ocenie wymienione poniżej czynniki (do poszczególnych opcji proszę przyporządkować jedną z rang od 1 do 6, przy czym 1 – brak znaczenia, 2 – mały wpływ, 3 – średni wpływ, 4 – duży wpływ, 5 – bardzo duży wpływ, 6 – przesądzający wpływ).

Jeśli nie masz zdania na ten temat, pominiń ten punkt.

	1	2	3	4	5	6
a) przyjęty model zarządzania publicznego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) prawne regulacje outsourcingu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) potrzeby gospodarki budżetowej gminy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) stan rozwoju rynku usług publicznych w gminie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) wielkość gminy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) rodzaj gminy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) dominujące w gminie nastawienie do innowacji w zarządzaniu publicznym	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) lokalne tradycje w zarządzaniu publicznym	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) polityka państwa wobec	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



samorządów i
samorządności

j) presja władz
centralnych

k) poziom
merytorycznego
przygotowania
kadr
zarządzających

l) zasoby
kadrowe

n) posiadana
infrastruktura
społeczna i
techniczna

 

13. Jakie korzyści, w świetle Pani/ Pana wiedzy i doświadczenia, odnoszą gminy ze stosowania outsourcingu usług publicznych i zadań publicznych? (do poszczególnych opcji proszę przyporządkować jedną z rang od 1 do 9, przy czym 1 oznacza najmniej istotną, a 9 – najbardziej istotną).

Jeśli nie masz zdania na ten temat, pomini ten punkt.

	1	2	3	4	5	6	7	8
a) oszczędności budżetowe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) wygospodarowanie dodatkowych środków na inwestycje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) poprawa jakości usług publicznych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) obniżenie kosztów świadczenia usług publicznych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) obniżenie kosztów działalności własnej	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) zwiększenie puli wkładu własnego na przedsięwzięcia realizowane ze środków z Unii Europejskiej	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) usprawnienie obsługi mieszkańców	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) możliwość skupienia się na innych istotnych zadania	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) uzyskanie dostępu do	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



najlepszych
standardów
zarządzania
publicznego



14. Jakie długofalowe zagrożenia, w świetle Pani/ Pana wiedzy i doświadczenia, mogą wystąpić w wyniku stosowania przez gminy outsourcingu usług publicznych i zadań publicznych? (do poszczególnych opcji proszę przyporządkować jedną z rang od 1 do 7, przy czym 1 oznacza zagrożenie najmniej istotne, a 7 – najbardziej istotne).

Jeśli nie masz zdania na ten temat, pomiń ten punkt.

	1	2	3	4	5	6	7
a) ryzyko zatrudnienia nieprofesjonalnej firmy zewnętrznej	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) popadnięcie w pętlę ścinania kosztów i pogorszenie jakości i efektywności realizowanych usług i świadczeń publicznych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) ryzyko wycieku danych poufnych i wrażliwych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) osłabienie lub utrata kontroli nad procesami zachodzącymi w obszarach objętych outsourcingiem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) osłabienie relacji między władzą gminną a mieszkańcami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) technokratyzacja usług publicznych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



publicznych

15.1 Proszę krótko wskazać **KORZYŚCI** związane ze stosowaniem przez gminy outsourcingu, które zostały pominięte w pkt **11** i **12**.

Szybka realizacja zadań zleconych.

15.2 Proszę krótko wskazać **ZAGROŻENIA** związane ze stosowaniem przez gminy outsourcingu, które zostały pominięte w pkt **11** i **12**.

wzrost cen wykonywanych usług.

Strona 4 z 6

Wstecz

Dalej

Wyczyść formularz

Nigdy nie podawaj w Formularzach Google swoich haseł.

Ta treść nie została utworzona ani zatwierdzona przez Google. [Zgłoś nadużycie](#) - [Warunki korzystania z usługi](#) - [Ochrona danych osobowych](#)

Formularze Google



UWARUNKOWANIA OUTSOURCINGU USŁUG PUBLICZNYCH I ZADAŃ PUBLICZNYCH W JST I STOPNIA – ANKIETA DO CELÓW BADAWCZYCH

Zaloguj się w Google, aby zapisać postępy. Więcej informacji

* Wskazuje wymagane pytanie

IV. Czynniki wpływające na stosowanie outsourcingu usług i zadań publicznych w JST I



16. Jakie czynniki mają największy wpływ na zakres wdrażania outsourcingu w Pani/ Pana gminie? (do poszczególnych opcji proszę przyporządkować jedną z rang od 1 do 11, przy czym 1 oznacza czynnik o najmniejszym znaczeniu, a 11 – o największym znaczeniu).

Jeśli nie masz zdania na ten temat, pomóż ten punkt.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
a) prawne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) ekonomiczne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) społeczne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) organizacyjne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) kulturowe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) lokalne/ regionalne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) zarządcze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) kadrowe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) technologiczne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j) doktrynalne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k) presja władz centralnych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



17. Proszę na poniższej liście wybrać trzy grupy czynników mających Pani/ Pana zdaniem, korzystny wpływ na stosowanie outsourcingu w gminie, oraz których wpływ na stosowanie outsourcingu jest niekorzystny.

Jeśli nie masz zdania na ten temat, pomiń ten punkt.

	korzystny	niekorzystny
a) prawne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) ekonomiczne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) społeczne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) organizacyjne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) kulturowe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) lokalne/ regionalne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) zarządcze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) kadrowe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) technologiczne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j) doktrynalne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k) presja władz centralnych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



18. Proszę poprzez wskazanie odpowiedniej opcji ocenić trafność stwierdzenia, *
iż outsourcing usług i zadań publicznych to najlepszy instrument podnoszenia
efektywności zarządzania publicznego i poprawy jakości świadczenia usług
publicznych i realizacji zadań publicznych

- a) zdecydowanie tak
- b) tak
- c) raczej tak
- d) raczej nie
- e) nie
- f) zdecydowanie nie
- g) trudno ocenić

Strona 5 z 6

[Wstecz](#)

[Dalej](#)

[Wyczyść formularz](#)

Nigdy nie podawaj w Formularzach Google swoich haseł.

Ta treść nie została utworzona ani zatwierdzona przez Google. [Zgłoś nadużycie](#) - [Warunki korzystania z usługi](#) - [Ochrona danych osobowych](#)

Formularze Google



UWARUNKOWANIA OUTSOURCINGU USŁUG PUBLICZNYCH I ZADAŃ PUBLICZNYCH W JST I STOPNIA – ANKIETA DO CELÓW BADAWCZYCH

Zaloguj się w Google, aby zapisać postępy. Więcej informacji

* Wskazuje wymagane pytanie

V. Perspektywy outsourcingu usług i zadań publicznych w JST I

19. Czy z perspektywy JST I widoczne stało się po 2015 roku odchodzenie od outsourcingu w kierunku remunicipalizacji? *

- a) zdecydowanie tak
- b) tak
- c) raczej tak
- d) raczej nie
- e) nie
- f) zdecydowanie nie
- g) nie mam zdania



20. Czy pomimo dostrzeganych wad model outsourcingu usług publicznych na poziomie JST I powinien być kontynuowany? *

- a) zdecydowanie tak
- b) tak
- c) raczej tak
- d) raczej nie
- e) nie
- f) zdecydowanie nie
- g) nie mam zdania

21. Czy w Pani/ Pana ocenie remunicipalizacja w świadczeniu usług publicznych na poziomie JST I jest bardziej uzasadniona niż outsourcing tych usług? *

- a) zdecydowanie tak
- b) tak
- c) raczej tak
- d) raczej nie
- e) nie
- f) zdecydowanie nie
- g) nie mam zdania

22. Proszę o kilka własnych refleksji, opartych na posiadanej wiedzy i doświadczeniu, na temat praktyki wdrażania przez gminy outsourcingu zadań i usług publicznych, zwłaszcza jego aspektów nie poruszonych w ankiecie. *

Twoja odpowiedź

