

**UCHWAŁA NR 287/XXXVII/2022
RADY GMINY MAŁKINIA GÓRNA**

z dnia 1 lutego 2022 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Małkini Górnej

Na podstawie art. 18b ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 i art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.), po rozpatrzeniu skargi mieszkanki Gminy Małkinia Górna na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Małkini Górnej, Rada Gminy Małkinia Górna uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje za bezzasadną skargę mieszkanki Gminy Małkinia Górna na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Małkini Górnej, z przyczyn określonych w uzasadnieniu do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady do zawiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Jacek Bogdan

Uzasadnienie

W dniu 12 stycznia 2022 r. do Wójta Gminy Małkinia Górna wpłynęła skarga na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Małkini Górnej (OPS). Z treści skargi wynika, że dotyczy ona działalności gminnej jednostki organizacyjnej. Wójt Gminy Małkinia Górna po zapoznaniu się z treścią złożonej skargi przekazał ją 19 stycznia 2022 r. Radzie Gminy Małkinia Górna celem rozpatrzenia i zaopiniowania przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji analizowała skargę na posiedzeniu w dniu 21 stycznia 2022 r. Podczas posiedzenia Komisja zapoznała się z treścią skargi, dokonała jej analizy i zapoznała się z wyjaśnieniami Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Małkini Górnej. Z przedstawionej dokumentacji oraz z wyjaśnień Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Małkini Górnej wynika, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Małkini Górnej postąpił nieprawidłowo przesyłając do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce żądanie uzupełnienia decyzji, które złożyła skarżąca. Nieprawidłowość ta spowodowana została błędem pracownika OPS, który potraktował żądanie skarżącej jako odwołanie od decyzji. Ośrodek Pomocy Społecznej naprawił swój błąd poprzez rozpatrzenie żądania skarżącej i wydanie postanowienia w dniu 12 stycznia 2022 r.

Zgodnie z art. 111 §1 Kodeksu postępowania administracyjnego strona może żądać uzupełnienia decyzji co do rozstrzygnięcia od organu administracji publicznej, który wydał decyzję obarczoną tym brakiem. Do uzupełnienia decyzji organu pierwszej instancji nie jest właściwy organ odwoławczy. Zgodnie z art. 111 §1b Kodeksu postępowania administracyjnego *uzupełnienie lub odmowa uzupełnienia decyzji następuje w formie postanowienia.*

Komisja uznała, że pomimo proceduralnego błędu popełnionego przez OPS, skarga jest bezzasadna, ponieważ uchybienie to zostało naprawione i nie wpłynęło ono na ciągłość realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dziecka.

Zarówno w działaniu każdego obywatela, jak i pracowników organów administracji publicznej, w tym OPS, nie można wykluczyć ryzyka popełnienia błędów. Najdotkliwsze dla obywatela są oczywiście błędne rozstrzygnięcia. W celu naprawienia błędu organy administracji I instancji korzystać powinni z instytucji samokontroli oraz podejmować działania zapobiegające lub przynajmniej ograniczające wystąpienie błędów. Tak też postąpił Ośrodek Pomocy Społecznej i gdy tylko zauważył swój błąd, naprawił go poprzez rozpatrzenie żądania skarżącej i wydanie postanowienia. Nadmienić należy, że błąd pracownika OPS w żaden sposób nie rzutował negatywnie na interes skarżącej.

Biorąc pod uwagę powyższe, Rada Gminy Małkinia Górna, po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji stwierdza, że skarga jest bezzasadna. Jednocześnie Rada Gminy zaleca Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Małkini Górnej podjęcie działań mających na celu wyeliminowanie podobnych sytuacji w przyszłości.

Rada Gminy Małkinia Górna informuje, że zgodnie art. 237 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego o sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącą.