



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie**

**URZĄD GMINY
Sekretariat**

Wpłynęło dnia 2021-04-02

nr z rejestru 20210402-00007

ilość zał.

[Signature]

Lublin, 31 marca 2021 r.

LU.RZT.70.40.2021.DR

- **Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Małkini Górnej**
- **Wójt Gminy Małkinia Górna**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „zwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Małkini Górnej z dnia 22 stycznia 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie, Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,

zatwierdza

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Małkinia Górna na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuje od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d zwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł, uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr.: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR
Agnieszka Szymula

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. ul. Nurska 144, 07-320 Małkinia Górna
2. Wójt Gminy Małkinia Górna ul. Przedszkolna 1, 07-320 Małkinia Górna
3. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

Z dnia 31 marca 2021 r.

Znak: M. RRT. 70.40.2021 DR
DYREKTOR
Agnieszka Szymuła

Załącznik 1

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Taryfa. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także oraz określa warunki ich stosowania na terenie gminy Małkinia Górna na okres 3 lat.

Taryfa została opracowana przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. dalej zwana także: „ZGKiM w Małkini Górnej” lub „Zakład”) na podstawie zasad określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020r. poz. 2028; dalej zwana także „Ustawą”) oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz.472).

Zgodnie z ustawą niniejsza taryfa została zaprojektowana w sposób zapewniający:

- 1) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- 2) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- 3) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- 4) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- 5) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez ZGKiM w Małkini Górnej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością rozpoczął działalność w dniu 1 stycznia 2013 roku. Spółka została utworzona po likwidacji samorządowego zakładu budżetowego – Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Małkini Górnej celem przekształcenia go w spółkę prawa handlowego. Utworzona spółka jest następcą prawnym Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, wstąpiła we wszystkie prawa i obowiązki zakładu oraz przejęła zobowiązania i należności zakładu związane z jego działalnością.

Spółka wpisana jest do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000448502.

Przedmiotem działalności Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej sp. z o.o. w Małkini Górnej jest w szczególności:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
- Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne
- Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi
- Roboty budowlane i remontowe w budynkach mieszkalnych i niemieszkalnych.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej Sp. z o.o. w Małkini Górnej prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Wójta Gminy Małkinia Górna nr GKS.7021.19.2018 z dnia 4 września 2018r. Zgodnie z wyżej wymienionym zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

a) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:** ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:** odprowadzanie i oczyszczanie ścieków zgodnie z warunkami określonymi w pozwoleniu wodnoprawnym

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych objęty przedmiotowym zezwoleniem obejmuje teren gminy Małkinia Górna.

Przedmiot działania w zakresie objętym niniejszym wnioskiem stanowi zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Zakładu Gospodarki Komunalnej Mieszaniowej Sp. z o. o. w Małkini Górnej na podstawie umowy z dnia 15.02.2013r. z Gminą Małkinia Górna dotyczącej oddania w dzierżawę mienia komunalnego, stanowiącego nieruchomości, urządzenia i instalacje służące do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Małkinia Górna oraz majątku własnego.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a) **niejednolitą**, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych,
- b) **wieloczołnową**, obejmującą:
 - cenę za 1 m³ dostarczonej wody,
 - stawkę opłaty abonamentowej

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a) **jednolitą**, zawierającą jednolite ceny dla wszystkich taryfowych grup odbiorców,
- b) **jednoczołnową**, zawierającą cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej sp. z o.o. dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług,
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- 3) strukturę planowanych taryf,
- 4) spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia metod alokacji w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- 5) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- 6) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, wyłoniono trzy taryfowe grupy odbiorców usług, obejmujących wszystkich odbiorców usług związanych z zaopatrzeniem w wodę i ze zbiorowym odprowadzaniem ścieków.

Taryfowa grupa odbiorców usług		Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1.	Zaopatrzenie w wodę	
Grupa 1	<p>Odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego:</p> <ul style="list-style-type: none"> - właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości – woda przeznaczona do spożycia na cele gospodarstwa domowego – odbiorcy w domach jednorodzinnych, wielorodzinnych, lokalach mieszkaniowych, indywidualnych gospodarstwach rolnych i podobnych - jednostki oświaty, jednostki ochrony zdrowia i opieki społecznej, ośrodki sportowe, urzędy administracji publicznej - woda zużyta na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych. 	
Grupa 2	<p>Odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz podlicznika do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości – woda przeznaczona do spożycia na cele gospodarstwa domowego – odbiorcy w domach jednorodzinnych, wielorodzinnych, lokalach mieszkaniowych, indywidualnych gospodarstwach rolnych i podobnych, - jednostki oświaty, jednostki ochrony zdrowia i opieki społecznej, ośrodki sportowe, urzędy administracji publicznej, 	
Grupa 3	<p>Odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - placówki handlowe i usługowe, zakłady przemysłowe, budownictwo, transport, myjnie samochodowe, stacje obsługi pojazdów i pozostałe nie wymienione w Grupie 1. 	
2.	Odprowadzanie ścieków	
Grupa 1	<p>Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustalonej w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazania wodomierza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości – woda przeznaczona do spożycia na cele gospodarstwa domowego – odbiorcy w domach jednorodzinnych, wielorodzinnych, lokalach mieszkaniowych, indywidualnych gospodarstwach rolnych i podobnych - jednostki oświaty, jednostki ochrony zdrowia i opieki społecznej, ośrodki sportowe, urzędy administracji publicznej 	
Grupa 2	<p>Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustalonej w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazania wodomierza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - placówki handlowe i usługowe, zakłady przemysłowe, budownictwo, transport, myjnie samochodowe, stacje obsługi pojazdów i pozostałe nie wymienione w Grupie 1. 	

W okresie obowiązywania nowych taryf zarówno dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków stosowano metody alokacji kosztów pozwalające na przyporządkowanie kosztów do określonych taryfowych grup odbiorców usług. Dla potrzeb alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług metody podziału kosztów uwzględniają w szczególności określenie współczynników alokacji kosztów wyliczonych na podstawie udziałów poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w całkowitej ilości dostarczonej wody lub w całkowitej ilości odebranych ścieków - w odniesieniu do kosztów, których wysokość dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług jest wprost proporcjonalna do wielkości świadczonych usług. W odniesieniu do kosztów, których nie da się podzielić na poszczególne taryfowe grupy odbiorców w oparciu o wielkość świadczonych usług określany jest współczynnik alokacji kosztów ustalony w oparciu o ewidencję księgową kosztów.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczaną wodę obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Zastosowana w taryfie stała opłata abonamentowa dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmuje koszty ponoszone niezależnie od tego, czy poszczególni klienci pobierają wodę, czy też nie. Wynika to z faktu, że Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o. o. zobowiązany jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie, do stałej gotowości do świadczenia usług. Znajduje to odzwierciedlenie w wysokości ponoszonych w tym celu kosztów. Wdrożenie przedkładanej taryfy zagwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

Wprowadzane taryfy umożliwiają w okresie ich obowiązywania na prowadzenie bieżących remontów sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, co wpłynie na niezmienną jakość świadczonych usług.

Obowiązkiem zakładu jest utrzymanie ciągłości dostawy wody i odbioru ścieków przez 24h na dobę, a w przypadku wystąpienia awarii niezwłoczne przystąpienie do ich usunięcia.

Tabela 1.1. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			Netto	z VAT (8%)	
1	Grupa 1	Cena za dostarczoną wodę	2,74	2,96	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej wodomierz główny	1,91	2,06	zł/odbiorcę/m-c
2	Grupa 2	Cena za dostarczoną wodę	2,74	2,96	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej wodomierz główny i podlicznik do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej	3,65	3,94	zł/odbiorcę/m-c
3	Grupa 3	Cena za dostarczoną wodę	2,74	2,96	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej wodomierz główny	1,91	2,06	zł/odbiorcę/m-c

Tabela 1.2. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			Netto	z VAT (8%)	
1	Grupa 1	Cena za dostarczoną wodę	2,74	2,96	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej wodomierz główny	1,91	2,06	zł/odbiorcę/m-c
2	Grupa 2	Cena za dostarczoną wodę	2,74	2,96	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej wodomierz główny i podlicznik do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej	3,65	3,94	zł/odbiorcę/m-c
3	Grupa 3	Cena za dostarczoną wodę	2,74	2,96	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej wodomierz główny	1,91	2,06	zł/odbiorcę/m-c

Tabela 1.3. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			Netto	z VAT (8%)	
1	Grupa 1	Cena za dostarczoną wodę	2,74	2,96	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej wodomierz główny	1,91	2,06	zł/odbiorcę/m-c
2	Grupa 2	Cena za dostarczoną wodę	2,74	2,96	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej wodomierz główny i podlicznik do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej	3,65	3,94	zł/odbiorcę/m-c
3	Grupa 3	Cena za dostarczoną wodę	2,74	2,96	zł./m ³
		Stawka opłaty abonamentowej za wodomierz	1,91	2,06	zł./odbiorcę/m-c

4.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa jednolita, jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

Tabela 2. 1. Wysokość cen za zbiorowe odprowadzanie ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			Netto	z VAT (8%)	
1	Grupa 1	cena za odprowadzone ścieki	5,68	6,13	zł/m ³
2	Grupa 2	cena za odprowadzone ścieki	5,68	6,13	zł/m ³

Tabela 2.2. Wysokość cen za zbiorowe odprowadzanie ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			Netto	z VAT (8%)	
1	Grupa 1	cena za odprowadzone ścieki	5,68	6,13	zł/m ³
2	Grupa 2	cena za odprowadzone ścieki	5,68	6,13	zł/m ³

Tabela 2.3. Wysokość cen za zbiorowe odprowadzanie ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			Netto	z VAT (8%)	
1	Grupa 1	cena za odprowadzone ścieki	5,68	6,13	zł/m ³
2	Grupa 2	cena za odprowadzone ścieki	5,68	6,13	zł/m ³

W okresie obowiązywania nowych taryf nie przewiduje się zmian cen opłat za pobór wody i odprowadzanie ścieków.

Do obecnie obowiązującej taryfy Rada Gminy w Małkini Górnej podjęła uchwałę w sprawie przyznania dopłaty z budżetu gminy do taryf dla Grupy 1 odbiorców usług tj. gospodarstw domowych, jednostek oświaty, ochrony zdrowia oraz urzędów administracji publicznej w wysokości 0,06 złotych brutto do 1 m³ wody i 0,83 zł brutto do 1 m³ ścieków.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz.472) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr 323/L/2018 Rady Gminy w Małkini Górnej z dnia 17 lipca 2018 r.

Z uwagi na wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania ZGKiM sp. z o.o. w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie w roku ubiegłego.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowane są za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w eksploatacji ZGKiM sp. z o.o. na podstawie umowy z dnia 15.02.2013r. z Gminą Małkinia Górna dotyczącej oddania w dzierżawę mienia komunalnego, stanowiącego nieruchomości, urządzenia i instalacje służące do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Małkinia Górna oraz majątku własnego.

Woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla wszystkich grup taryfowych

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Zakładowi Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej sp. z o.o. w Małkini Górnej realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

W celu poprawy jakości usług Zakład prowadzi bieżącą i stałą kontrolę procesów produkcyjnych, co pozwala na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017r. poz.2294).

Systematycznie poddawana jest kontroli fizykochemicznej i bakteriologicznej przez laboratorium JARS sp. z o.o. Łajski ul. Kościelna 2 oraz przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Ostrowi Mazowieckiej.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

ZGKiM w Małkini Górnej informuje odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym w formie komunikatu. Niezwłocznie informuje również odbiorców w formie komunikatu o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny ZGKiM zapewnia zastępczy punkt odbioru wody i informuje o tym fakcie odbiorców w formie komunikatu, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

PREZES ZARZĄDU
inż. Michał Fryzma